



#### Κ Α Λ Ω Σ ΗΡΘΑΤΕ

Η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου μας Ariti Grand Hotel σας καλωσορίζει και σας εύχεται μια ευχάριστη και αξέχαστη διαμονή στην Κέρκυρα. Είμαστε στη διάθεση σας για οτιδήποτε χρειαστείτε .

#### A

##### ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ

Ο Διεθνής Αερολιμένας Κέρκυρας – Ι. Καποδίστριας είναι περίπου 10 λεπτά από το ξενοδοχείο (1.5χλμ).

##### ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Με πολλή χαρά η υποδοχή θα σας βοηθήσει με τις κρατήσεις και τις επιβεβαιώσεις, καθώς και με τα δρομολόγια.

##### ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ ΚΑΙ ΜΗΝΥΜΑΤΑ

Η εισερχόμενη αλληλογραφία και τα μηνύματα φυλάσσονται στην υποδοχή.

##### ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Επικοινωνήστε με τον/την προϊσταμένη ορόφων ή την υποδοχή για τα απολεσθέντα αντικείμενα. Θα κάνουμε κάθε προσπάθεια για να τα ανακτήσετε.

##### ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Όταν αφήνετε το δωμάτιο, βεβαιωθείτε ότι η πόρτα είναι κλειδωμένη.

Αν κάποιος χτυπήσει την πόρτα σας, ελέγξτε την ταυτότητα αυτού που σας χτυπά πριν ξεκλειδώσετε.

Έχετε τις μπαλκονόπορτες και τα παράθυρα κλειδωμένα όταν το δωμάτιο σας δε φυλάσσεται ή/και όταν κοιμάστε.

Παρακαλούμε, βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε αφήσει πολύτιμα αντικείμενα σε σταθμευμένο όχημα.

Μην αφήνετε τσάντες, λάπτοπ ή πορτοφόλια αφύλακτα σε οποιοδήποτε δημόσιο χώρο του ξενοδοχείου.

##### ΑΧΘΟΦΟΡΟΣ (ΓΚΡΟΥΜ)

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή

#### B

##### ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Μεγάλη συλλογή βιβλίων διατίθεται χωρίς χρέωση στη βιβλιοθήκη του ξενοδοχείου.

##### ΒΡΑΔΙΝΟ



Ο μπουφές βραδινού σερβίρεται στο εστιατόριο του ξενοδοχείου μας από τις 19:30 μέχρι τις 22:00

G

#### ΓΑΜΟΙ - ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην ρεσεψιόν.

D

#### ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Για την υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών, παρακαλούμε, συμβουλευτείτε την υποδοχή.

#### ΔΩΜΑΤΙΟ ΚΟΙΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την υποδοχή για τη συγκεκριμένη εγκατάσταση.

#### ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Δωρεάν Wi-Fi διατίθεται σε όλες τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου. Για ενοικίαση λάπτοπ, παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

E

#### ΕΚΔΡΟΜΕΣ

Για πληροφορίες και κρατήσεις, παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

#### ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Με μεγάλη ευχαρίστηση το προσωπικό υποδοχής μας θα σας βοηθήσει.

#### ΕΞΟΔΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Οι έξοδοι κινδύνου σημειώνονται στο χάρτη που βρίσκεται στην πόρτα του δωματίου σας. Σε περίπτωση κινδύνου, μην πανικοβληθείτε και αναζητήστε την πλησιέστερη έξοδο κινδύνου.

#### ΕΠΕΤΕΙΟΣ

Για επετείους, παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την υποδοχή, η οποία θα σας συμβουλευσει σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές.

#### ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Πρωινό: από 07:30 μέχρι 10:00

Βραδινό: από 19:30 μέχρι 22:00

#### ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ ΠΙΣΙΝΑΣ

Η κάρτα του εστιατορίου μας είναι διαθέσιμη από τις 12:00-17:30



#### ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ ΚΑΙ ΒΙΒΛΙΑ

Για εφημερίδες και βιβλία, παρακαλούμε, ρωτήστε στην υποδοχή.

#### Η

#### ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ/ΤΑΣΗ

Το ηλεκτρικό ρεύμα του ξενοδοχείου είναι 200-240 V.

#### Θ

#### ΘΥΡΩΡΟΣ

Η υπηρεσία θυρωρού διατίθεται στην υποδοχή.

#### Ι

#### ΙΑΤΡΟΣ ΚΑΙ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΟΣ

Αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες ιατρού ή οδοντίατρου, παρακαλούμε, συμβουλευτείτε την υποδοχή.

#### Κ

#### ΚΑΠΝΙΣΜΑ

Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται στα δωμάτια και στους εσωτερικούς χώρους.

#### ΚΑΡΤΕΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ

Οι κάρτες-κλειδιά του δωματίου είναι σχεδιασμένες για να ενεργοποιούν το φωτισμό και τον κλιματισμό στο δωμάτιό σας. Απλώς εισάγετε την κάρτα-κλειδί στη σχισμή της κλειδαριάς.

#### ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

Τα κατοικίδια δεν επιτρέπονται στο ξενοδοχείο.

#### ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ - ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Κοντά στον ανελκυστήρα ΤΟΥ ΤΕΤΑΡΤΟΥ ΟΡΟΦΟΥ υπάρχει κέντρο εργασιών που διαθέτει φαξ, σαρωτή και φωτοτυπικό.

#### ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΕΞΙΑΣ

Το Κέντρο Ευεξίας με θεραπείες Ομορφιάς (μανικιούρ, πεντικιούρ, μασάζ σώματος). Αν επιθυμείτε να ζήσετε μια τέτοια εμπειρία, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Γραφείο Υποδοχής, Ή ΚΑΛΕΣΤΕ ΣΤΟ 403



#### ΚΛΗΣΕΙΣ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ

Αν χρειαστείτε κλήση αφύπνισης, παρακαλώ, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

#### ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Όλα τα δωμάτια κλιματίζονται. Παρακαλούμε, βεβαιωθείτε ότι η μπαλκονόπορτα είναι κλειστή πριν χρησιμοποιήσετε τον κλιματιστικό.

#### ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Οι κρατήσεις γίνονται μέσω της υποδοχής.

#### ΚΟΥΝΙΑ ΜΩΡΟΥ - ΠΑΙΔΙΚΟ ΚΡΕΒΑΤΙ

Διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος.

Λ

#### ΛΑΠΤΟΠ

Ρωτήστε την υποδοχή.

Μ

#### ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ ΓΕΥΜΑ

Το εστιατόριο της πισίνας είναι ανοιχτό για το μεσημεριανό γεύμα από τις 12:00 μ.μ. μέχρι τις 17:30 με επιπλέον χρέωση.

#### ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ

Αν κάτι στο δωμάτιο σας δε δουλεύει καλά, παρακαλούμε ειδοποιήστε την υποδοχή.

#### ΜΙΝΙ ΨΥΓΕΙΟ

Όλα τα δωμάτια εξοπλίζονται με μίνι ψυγείο.

#### ΜΠΑΡ

Το μπαρ της πισίνας μας λειτουργεί από τις 09:00-19:30

Το κεντρικό μας μπαρ στον τέταρτο όροφο λειτουργεί από τις 20:00-24:00

Ν

#### ΝΕΡΟ

Το νερό βρύσης δεν είναι πόσιμο.

Καθώς κατά την διάρκεια των καλοκαιρινών μηνών υπάρχει έλλειψη νερού στο νησί, παρακαλούμε, βοηθήστε κάνοντας ορθή διαχείριση του νερού.

Ξ

#### ΞΑΠΛΩΣΤΡΕΣ



Παρέχουμε δωρεάν ξαπλώστρες για τους πελάτες του ξενοδοχείου στο χώρο της πισίνας.  
Π

#### ΠΑΡΑΠΟΝΑ

ΕΙΜΑΣΤΕ ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ .... Αν έχετε οποιοδήποτε πρόβλημα οποιασδήποτε φύσεως, θα θέλαμε να μας δώσετε την ευκαιρία να το λύσουμε. Παρακαλούμε, καλέστε τον Υπεύθυνο υποδοχής.

#### ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΠΑΡΑΛΙΑΣ - ΠΙΣΙΝΑΣ

Οι Πετσέτες Πισίνας παρέχονται από την υποδοχή. Παρακαλούμε, αποφύγετε να χρησιμοποιήσετε τις πετσέτες του μπάνιου.

#### ΠΙΣΙΝΑ

Ώρες λειτουργίας 09:30-19:30

Για λόγους ασφαλείας, η νυχτερινή κολύμβηση δεν επιτρέπεται. Ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας (τους πίνακες πληροφοριών στο χώρο της πισίνας).

#### ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Όλες οι μεγάλες πιστωτικές κάρτες γίνονται δεκτές (Visa, Master Card, American Express).

#### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΝΔΥΜΑΣΙΑΣ

Καθημερινά και συγχρόνως κομψά ρούχα σε όλους τους εσωτερικούς δημοσίους χώρους του ξενοδοχείου μετά τις 19:00. Οι κύριοι παρακαλούνται να αποφεύγουν τα κοντά παντελόνια και τις παντόφλες στο χώρο εστίασης.

#### ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ ΚΑΙ ΣΤΕΓΝΟ ΚΑΘΑΡΙΣΜΑ

Λίστα πλυντηρίου και τσάντα διατίθενται στο δωμάτιό σας. Για περαιτέρω πληροφορίες δείτε τη λίστα πλυντηρίου- καθαρίσματος.

#### ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΙΣ (ΑΝΤΑΠΤΟΡΕΣ)

Διαθέσιμοι στην υποδοχή. Απαιτείται μικρή προκαταβολή.

#### ΠΡΩΙΝΟ

Ο μπουφές Πρωινού σερβίρεται στο εστιατόριο του τρίτου ορόφου από τις 07:30-10:00. Υπηρεσία πρωινού νωρίς το πρωί παρακαλώ επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν.

#### ΠΡΩΙΝΟ ΣΤΟ ΔΩΜΑΤΙΟ

Ευρωπαϊκό πρωινό-καφές φίλτρου, τσάι, κέικ, κρουασάν, ψωμί λευκό και μαύρο, ποικιλία από μαρμελάδες, βούτυρο, μέλι, μερέντα, δύο αβγά με μπέικον.

Διατίθεται από τις 08:00-11:00 με χρέωση 8 ευρώ το άτομο

#### ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Σε περίπτωση ατυχήματος, παρακαλούμε, ενημερώστε την υποδοχή ή μέλος του προσωπικού.

#### ΠΥΡΚΑΓΙΑ



Οδηγίες Πυρασφάλειας.

Έχουμε λάβει μέτρα ασφαλείας για την ασφάλειά σας και όλο το προσωπικό μας είναι εκπαιδευμένο να σας βοηθήσει σε περίπτωση κινδύνου.

Μην καπνίζετε στο δωμάτιο και στους εσωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου.

Πάντα να χρησιμοποιείτε το σταχτοδοχείο που παρέχεται στο μπαλκόνι.

Μάθετε τη διαδρομή απόδρασης.

Σε περίπτωση δυσκολίας στο περπάτημα, παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

Αν ανακαλύψετε την πυρκαγιά:

Μείνετε ψύχραιμος, μην πανικοβληθείτε.

Ενημερώστε την υποδοχή.

Ενεργοποιήστε το συναγερμό σπάζοντας το τζάμι του πιο κοντινού «Σημείου Συναγερμού Πυρκαγιάς». Εκκενώστε το δωμάτιο κλείνοντας πίσω σας όλες τις πόρτες.

Μη σταματήσετε για να μαζέψετε προσωπικά αντικείμενα.

Ειδοποιήστε την καθαρίστρια του ορόφου ή οποιοδήποτε άλλο μέλος του προσωπικού.

Αν μυρίσετε καπνό, μείνετε χαμηλά, ο καπνός ανεβαίνει.

Χρησιμοποιείτε την πιο κοντινή έξοδο κινδύνου.

Μη χρησιμοποιήσετε τον ανελκυστήρα.

Πηγαίνετε στο «Σημείο Συγκέντρωσης».

Μην εισέλθετε ξανά στο ξενοδοχείο μέχρι να ειδοποιηθείτε ότι είναι ασφαλές.

Αν αναγκαστείτε να μείνετε στο δωμάτιο, σφραγίστε την πόρτα με βρεγμένες πετσέτες, ανοίξτε και μείνετε κοντά στο παράθυρο μέχρι να φτάσει η βοήθεια.

Σ

ΣΕΣΟΥΑΡ

Όλα τα δωμάτια των πελατών είναι εξοπλισμένα με σεσουάρ.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Παρακαλούμε, ενημερώστε την υποδοχή.

ΣΧΟΛΙΑ

Τα σχόλια σας είναι πολύ σημαντικά για εμάς. Παρακαλούμε, διαθέστε μερικά λεπτά από το χρόνο σας γράψτε μας την κριτική σας στα social media.

Τ

ΤΑΞΙ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με έγχρωμη δορυφορική τηλεόραση.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Δεύτερη τηλεόραση διατίθεται σε όλες τις σουίτες.



#### ΤΗΛΕΦΩΝΑ

Η άμεση κλήση είναι εφικτή από το δωμάτιό σας. Πατώντας το 0 . παρακαλώ σας ενημερώνουμε ότι οι εξωτερικές κλήσεις χρεώνονται.

#### ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Οι τράπεζες ανοίγουν καθημερινά από τις 8:00 μέχρι τις 14:00 εκτός από Σάββατα, Κυριακές και αργίες.

Υ

#### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΕΤΣΕΤΩΝ ΚΑΤΟΠΙΝ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

#### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

Για οποιαδήποτε ειδικά αντικείμενα, όπως κουβέρτες, επιπλέον μαξιλάρια, πετσέτες ή κρεμάστρες, παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

#### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΑΤΟΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Για υπηρεσία καθαριότητας δωματίου παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν.

#### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Παρέχεται από τις 09:00- 00:00 με έξτρα χρέωση.

#### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΜΕ ΒΑΝ ΑΠΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΚΑΙ ΛΙΜΑΝΙ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν. Υπηρεσία με έξτρα χρέωση.

#### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟΥ

Υπάρχει δημόσια υπηρεσία λεωφορείου προς την πόλη της Κέρκυρας. Για περαιτέρω πληροφορίες και δρομολόγια, παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

#### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΑΧΕΙΑΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες Ταχείας Αναχώρησης διατίθενται στο ξενοδοχείο μας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ρεσεψιόν ώστε να ενημερωθείτε για την διαδικασία ταχείας αναχώρησης.

Φ

#### ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ

Το πιο κοντινό Φαρμακείο βρίσκεται 2 χλμ μακριά από το ξενοδοχείο. Για τις ώρες λειτουργίας του επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΦΑΞ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή.

#### ΦΩΤΟΤΥΠΙΕΣ

Συνεννόηση με την υποδοχή με μια μικρή χρέωση.



Χ

#### ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

Το ξένο νόμισμα μπορεί να συναλλαχθεί στην υποδοχή. Γίνεται ονομαστική χρέωση για την κάλυψη του κόστους χειρισμού της τράπεζας. Πρέπει να εκδίδεται απόδειξη για κάθε συναλλαγή.

#### ΧΩΡΟΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Αν επιθυμείτε να αποθηκεύσετε τις αποσκευές σας, παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την υποδοχή.

#### ΧΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

Δωρεάν χώρος στάθμευσης διατίθεται στην είσοδο του ξενοδοχείου.

Ψ

#### ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

Πρόγραμμα με διεθνή και ελληνική ζωντανή μουσική. Για περαιτέρω πληροφορίες, παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Ω

#### ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Η ώρα αναχώρησης είναι στις 11:00 το μεσημέρι. Η αναχώρηση πιο αργά είναι εφικτή μόνο κατόπιν συμφωνίας με την υποδοχή και, ανάλογα με την πληρότητα και διαθεσιμότητα του ξενοδοχείου, με επιπλέον χρέωση.

#### 24ΩΡΗ ΥΠΟΔΟΧΗ

Το ειδικευμένο προσωπικό είναι διαθέσιμο 24 ώρες στην υποδοχή.

#### WI-FI

Δωρεάν Wi-Fi σε όλες τις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου.

Η διεύθυνση του ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής ή ακύρωσης οποιασδήποτε από τις ως άνω αναφερόμενες υπηρεσίες χωρίς προειδοποίηση.





#### WELCOME

On behalf of the entire team at the Ariti Grand Hotel, we wish you a very warm welcome. We trust you will have a great experience with us in Corfu.

#### A

##### ADAPTORS

Available at the reception. A small deposit is required.

##### AIR-CONDITIONING

All rooms are fully air-conditioned. Individual Please be sure that the balcony door is close before using the air-conditioning

##### AIRLINE RESERVATIONS

Our reception will be pleased to assist you with reservations and confirmations as well as timetable inquiries.

##### AIRPORT

Corfu - I. Kapodistrias International airport is approximately 5 minutes from the hotel (2km).

##### ANIMATION

A program has been prepared with Greek and international. For further information please contact the Reception Desk.

##### ANNIVERSARIES

For anniversaries please contact the reception.

#### B

##### BANKS

Banks are open daily from 8:00 hrs. to 14:00 hrs. except Saturdays, Sundays and public Holidays.

##### BAR

Our main bar open from 20:00 til 24.00

##### BABY COT

Available upon request

##### BILLING

Accounts are fully computerized. Account information can be obtained from the reception at any time.

##### BREAKFAST

Buffet Breakfast is served at the Restaurant 3rd floor from 07:30 to 10.00

Early breakfast service please contact the reception or the office restaurant manager.



#### EARLY BREAKFAST reception

Early breakfast package available upon request

#### BREAKFAST ROOM SERVICE

European Breakfast. Room Service from 08:00 – 11:00 upon request with extra charge 8 euros per person

#### BUS SERVICE

There is a public bus service to Corfu town. For more information and schedule please contact the reception.

#### BUSINESS CENTER

Near the lift area on the 4th floor

there is a business center available with fax, scanner & copy machine.

## C

#### CAR RENTAL

Our reception staff will be pleased to assist you in making the necessary arrangements.

#### CHECK-OUT TIME

12 noon is the check-out time. Late check-out is possible only by prior arrangement with the front desk and depending on hotel occupancy and availability at an extra charge.

#### COMMENTS

Your comments are very important to us. Please take a few moments of your time to write them in our social media .

#### COMPLAINTS

Should you have any problem of any nature we would like to be given the opportunity to solve it. Please contact the reception.

#### CONCIERGE

Concierge services available at the reception.

#### CREDIT CARDS

All major credit cards are accepted. Personal cheques are not accepted (Visa, Master Card, American Express).

#### CURRENCY EXCHANGE

Foreign currency can be exchanged at the reception.

## D

#### DINNER

Buffet dinner is served at the restaurant from 19:30 to 22:00 hrs.



#### DOCTOR AND DENTIST

Should you require the services of a doctor or a dentist, please advise the reception.

#### DRESS POLICY

Casual but smart dress is required in all indoor public areas of the hotel after 19:00 hrs. Gentlemen are kindly requested to refrain from wearing shorts and slippers in the dining room.

#### DRY CLEANING

See "Laundry & Dry Cleaning".

#### E

##### ELECTRICITY/VOLTAGE

The hotel's electricity supply is 200-240 V.

#### EMERGENCY EXITS

Emergency exits are marked on the map fixed on your room door. In case of an emergency do not panic.

#### ENGINEER

If something in your room is not in good working condition, please report it to the reception.

ENTERTAINMENT See "Animation".

#### EXCURSIONS

For information and reservations please contact the reception.

#### EXPRESS CHECK OUT SERVICES

Express Check out services available. Please fill in the application provided by the reception.

#### F

##### FIRE

###### Fire Safety Instructions

We have taken precautions for your safety and all our staff is trained to assist you in an emergency.

Do not smoke in room and in all indoor hotel areas.

Always use the ashtray provided at the balcony.

Know your escape route.

In case of walking difficulties please inform the reception.

Should you discover a fire:

Stay calm, do not panic.

Inform the reception.



Raise the alarm by breaking the glass of the nearest "Fire Call Point". Evacuate the room closing all doors behind you.

Do not stop to collect personal belongings.

Alert floor room maid or any other member of the staff.

If you smell smoke stay low, smoke rises.

Use the nearest emergency exit.

Do not use the lift.

Go to the "Assembly Point" (opposite of the hotel, near the beach).

Do not re-enter the building until told is safe to do so.

If you are forced to stay in your room, seal the door with wet towels, open and stay near window until help arrives.

#### FIRST AID

In case of an accident please contact the reception or any member of the staff.

#### G

##### GROOM

Groom at the reception area to assist you.

#### H

##### HALF BOARD

Breakfast: from 07:30 to 10:00

Dinner: from 19:30 to 22:00

\* During meals in the Restaurant and in the Bar, the beverages are not included.

##### HAIR DRYERS

All guest rooms are equipped with a hair dryer.

##### HOUSEKEEPING

For any special items, such as blankets, extra pillows, towels, or hangers, please contact the reception.

#### I

##### INTERNET

Free Wi-Fi is available all over the hotel premises. For laptop rental please contact the reception.

#### K

##### KEY CARDS

The room key cards are designed to operate all lights and air-conditioning in your room. Simply insert the key card in the slot of the key fob.



## L

### LAPTOPS - TABLET

Ask at the reception service. With extra charge .

### LAUNDRY AND DRY CLEANING

Laundry list and bag are available in your room. No laundry service is provided on weekends and on public holidays. For more information see the laundry list.

### LIBRARY

A big collection of books are available free of charge in hotel's library.

### LOST AND FOUND

Contact the Housekeeper or reception for lost items. Every effort will be made to recover them.

### LUGGAGE ROOM

If you wish to store your luggage please contact the reception.

### LUNCH

The menu of our pool bar is available from 12;00-17;30

M

### MAIL AND MESSAGES

Incoming mail and messages are kept at the reception.

### MAINTENANCE

Please contact reception.

### MINI FRIDGE

All rooms are equipped with a mini fridge

### MASSAGE ELIXIR

For massage please contact the reception (\*at extra charge).

## N

### NEWSPAPER & BOOKS

For Newspaper and books please ask the reception

## P

### PARKING

Free parking is available by the entrance of the hotel.



#### PETS

Pets are not allowed in the hotel.

#### PHARMACY

The nearest Pharmacy is located 2 km from the hotel. For opening hrs please contact the reception.

#### PHOTOCOPIES

Maybe arranged through the reception at a small charge.

#### POOL BAR - RESTAURANT

Our pool bar - restaurant menu is available from 12:00 till 17:30.

#### POOL TOWELS

Pool Towels are provided at the reception with a small deposit. Please refrain from using bath towels. Please make sure you return your towel by departure date, otherwise a charge of 20 euros will be applied to your account.

#### PORTER SERVICES AVAILABLE

For Porter services please ask the reception

#### R

#### RESTAURANTS

The pool bar Restaurant is situated on the first floor and is open from 11:00 till 20:00

Our main Restaurant is open from 19:00 to 22:15 hrs.

For reservations please contact our Maitre, or reception.

#### RESERVATIONS

Reservations can be made through the reception.

#### RECEPTION 24H

Qualified personnel is available 24h at the reception

#### S

#### SAFE DEPOSIT BOXES

For safe deposit boxes please contact the reception. The hotel may not be held responsible for loss, damage or theft of valuables left in the room.

#### SAFETY

When leaving the room always ensure that the door has been locked.

If somebody knocks on your door, check on the identity of the caller before unlocking the door.

Keep balcony doors locked and windows closed if your room is unattended and/or when sleeping.



Please ensure that you have not left any valuables in a parked vehicle.  
Do not leave handbags, laptops, or wallets unattended in any of the hotel's public areas.

#### SMOKING

Smoking is not allowed in the rooms and in all indoor areas.

#### SPA

See wellness center.

#### SUNBEDS

Are available free of charge for the hotel guests at the swimming pool area.

#### SWIMMING POOL

For safety reasons, swimming at night is not allowed. Follow the safety instructions (the info boards at the pool area).

Opening hours 09:30 - 20:00.

#### T

##### TAXI

Please contact the reception.

##### TELEFAX

Please contact the reception

##### TELEPHONES

Direct dialing is possible from your room. For details please see the telephone directory.

##### TELEVISION

All rooms are equipped with satellite color television.

##### TELEVISION EXTRA

Second TV LCD is available in all suites

##### TOWELS CHANGE SERVICE UPON REQUEST

##### TRANSFER VAN SERVICE FROM AND TO THE AIRPORT OF PORT

Please contact the reception. Service with extra charge.

##### TURNDOWN SERVICE

Service provided by the hotel. For further information please contact the reception.

#### W

##### WAKE-UP CALLS

Should you require a wake-up call please contact the reception.

##### WATER



Tap water is not drinkable.

As there is a water shortage on the island during summer, please help by not wasting it.

**WELLNESS CENTER**

Wellness center with Beauty treatments (manicure, pedicure, body massage). Should wish to experience that, please contact Reception Desk. Or call 403

**WI-FI**

Free Wi-Fi all over the hotel premises.

The management of the hotel reserves the right to alter or cancel any of the above mentioned services without any prior notice.